






## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA


PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE						
	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
1	<b>Publiczna</b>	<p><b>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie</b></p> <p>Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców.</p> <p>W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje.</p>	<p>ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów, tel. 32 235 14 76,</p> <p><b><i>poradniaknurow@powiatgliwicki.pl,</i></b> <b><i>www.pppknurow.drl.pl</i></b></p>	<p>Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 15.00</p>	<p>Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom.</p> <p>Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice</p>	<p>Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopodagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny.</p>
2	<b>Publiczna</b>	<p><b>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach</b></p> <p>Diagnozowanie dzieci i młodzieży.</p> <p>Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej.</p> <p>Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.</p> <p>Organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.</p> <p>Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.</p>	<p>ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice,</p> <p>tel. 32 233 32 23,</p> <p><b><i>ppppyskowice@powiatgliwicki.pl,</i></b> <b><i>www.ppp-pyskowice.pl</i></b></p>	<p>Poniedziałek - Piątek od 7.30.00 do 17.00</p>	<p>Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom.</p> <p>Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek</p>	<p>Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopodagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych.</p>
3	<b>Publiczna</b>	<p><b>Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku</b></p> <p>Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.</p>	<p>ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek, tel. (32) 233 41 12, <b><i>info@szpitaltoszek.pl</i></b></p>	<p>Całą dobę</p>	<p>Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.</p>	
4	<b>Niepubliczna</b>	<p><b>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Geneza w Knurowie</b></p> <p>Pomoc psychologiczna, pedagogiczna. Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży</p>	<p>ul. Bolesława Chrobrego 11A, 44 - 194 Knurów, tel. 32 321 28 54,</p>	<p>Od poniedziałku do piątku od 10.00 do 20.00</p>	<p>Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści z placówek oświatowych, przedstawiciele instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i młodzieżą oraz na rzecz dzieci i młodzieży.</p>	<p>Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji.</p>

5	Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000  <b>biuro@zaginieni.pl</b> <b>www.itaka.org.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 13.00 do 17.00 w każdą Sobotę i Niedzielę od 11.00 do 13.00	Obywatele RP	
6	Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09, 22 635 13 26, 22 635 94 37,  <b>biuro@monar.org</b> <b>http://www.monar.org</b>	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do 15.30	Obywatele RP	
7	Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 783 225 330 <b>rzata@tlen.pl</b> <b>tnz.katowice@neostrada.pl</b> <b>biuro@ptzn.katowice.pl</b>	Poniedziałek 10.00 - 19.00 Wtorek 15.00 - 19.00 Środa 10.00 - 14.00 Czwartek 10.00 - 19.00 Piątek 15.00 - 19.00	Obywatele RP	
8	Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna, pedagogiczna dzieci i młodzieży	ul. Wincentego Witosa 23 44-196 Knurów, tel. 692 434 342,  <b>biuro@teczaknurów.pl</b> <b>www.teczaknurów.pl</b>	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knuruwa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez prowadzenie działalności pożytku publicznego na rzecz ogółu społeczności w formie odpłatnej i nieodpłatnej.
9	Organizacja Pozarządowa	Klub Abstynentów "Krokus"	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice tel.:32 231 57 65 (tylko w godzinach otwarcia) lub 515 528 072 (od 7.00 do 21.00)  <b>kakrokusgliwice@gmail.com</b> <b>http://www.krokus-gliwice.org</b>	Wtorek - Czwartek od 14.00 do 20.00	Obywatele RP	
10	Organizacja Pozarządowa	Śląska Fundacja Ochrony Zdrowia Psychicznego „Parasol”	Podejmowanie działań z zakresu ochrony i zachowania zdrowia psychicznego, rozwijanie zachowań i umiejętności pozwalających na radzenie sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu z wykorzystaniem osobistych zasobów, wspieranie rozwoju osobistego, ze szczególnym uwzględnieniem tworzenia i utrzymania satysfakcjonujących relacji osobistych, rodzinnych i społecznych,	ul. Zwycięstwa 1 44-100 Gliwice tel. 500-283-338  <b>parasol.fundacja@gmail.com</b>	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
11	Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach.	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	<b>Siedziba Fundacji Arka Noego</b> <b>44-100 Gliwice</b> <b>ul. Barlickiego 3</b>  Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury)	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	

POMOC SPOŁECZNA

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
12	Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 332 66 77, 32 332 66 16,  <b>pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl</b> <b>www.pcpr-gliwice.pl</b>	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
13	Publiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurów	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Koziełka 2, 44-194 Knurów tel. 32 335 50 11, 32 335 50 00  <b>ops@knurow.pl,</b> <b>www.mopsknurow.pl</b>	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7:30 - 15:30 Czwartek.: 7:30 - 15:30 Piątek: 7:30 - 13:30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <b>Rejonizacja - Gmina Knurów.</b>	
14	Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice, tel. 32/332 71 62 32/332 71 65,  <b>kierownik.ops@pilchowice.pl,</b> <b>www.opspilchowice.pl</b>	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.00 - 15.00 Czwartek: 7.00 - 17.00 Piątek: 7.00 - 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <b>Rejonizacja - Gmina Pilchowice.</b>	

15	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach	<p>Poradnictwo rodzinne, Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.</p>	<p>ul. Cicha 1, 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 23 55,</p> <p><b>ospysko@oho.com.pl</b> <b>www.ops.pyskowice.pl</b></p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 do 15.30, czwartek - od 7.30 do 17.30, piątek - 7.30 - 13.30.</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Pyskowice.</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>
16	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gierałtowicach	<p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p>	<p>ul Powstańców Śląskich 1, 44-186 Gierałtowice, tel. 32/30 11 527, 32/30 11 528,</p> <p><b>ops@gieraltowice.pl</b></p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.00 do 15.00</p> <p>Czwartek godz. 7.00 - 17.00</p> <p>Piątek godz. 7.00 - 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Gierałtowice.</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>
17	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach	<p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p>	<p>ul. Gliwicka 50, 44-171 Pławniowice, tel. 32/400 07 71, 32/400 07 75,</p> <p><b>opsrudziniec@wp.pl</b> <b>www.opsrudziniec.pl</b></p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa: od 7.30 - do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Rudziniec</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd, winda.</p>

18	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach	<p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym.</p> <p>Współpraca z GKRPA.</p> <p>Pomoc psychologiczna.</p>	<p>ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 428 51 80, ops@sosnicowice.pl,</p> <p><a href="http://www.sosnicowice.pl/jednostki/ops-sosnicowice.html">www.sosnicowice.pl/jednostki/ops-sosnicowice.html</a></p>	<p>Poniedziałek od 07:30 do 17:00 Wtorek - Czwartek od 07:30 do 15:30 Piątek 07:30 - 14:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.</b></p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd.</p>
19	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, Punkt Pomocy Rodzinie	<p>Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p> <p>Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci.</p> <p>Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.</p>	<p>ul. Rynek 5, 44-180 Toszek, tel. 32 332 67 02, 32 332 67 02, 32 332 67 14, <a href="mailto:sekretariat@ops.toszek.pl">sekretariat@ops.toszek.pl</a>, <a href="http://www.ops.toszek.pl">www.ops.toszek.pl</a></p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7:00 - do 15:00</p> <p>Czwartek od 7:00 do 17:00</p> <p>Piątek od 7:00 do 13:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Toszek.</b></p>	
20	Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowieści	<p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p>	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 233 60 58</p>	<p>Poniedziałek - Środa od 7:00 do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ubóstwa;</li> <li>2. sieroctwa;</li> <li>3. bezdomności;</li> <li>4. bezrobocia;</li> <li>5. niepełnosprawności;</li> <li>6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>7. przemocy w rodzinie;</li> <li>8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;</li> <li>10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;</li> <li>12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>13. alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ol> <p><b>Rejonizacja - Gmina Wielowieś.</b></p>	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
21	Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie - Niebieska Linia	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36 <b>e-mail: <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a></b>  <b><a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a></b>  lub listowną pod adresem Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa.	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzimy wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii  Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00  <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej	
22	Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1 44-194 Knurów, tel. 32 337 25 00,  <b><a href="mailto:knurów@gliwice.ka.policja.gov.pl">knurów@gliwice.ka.policja.gov.pl</a></b>	Całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierałtówice  Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
23	Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice, tel. 32 300 85 50,  <b><a href="mailto:pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl">pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl</a></b>	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś  Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	

24	Publiczna	Komisariat I Policji w Gliwicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kościelna 2 44-100 Gliwice, tel. 32 680 01 00, <b>kp1@gliwice.ka.policja.gov.pl</b>	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice  Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, netykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
----	-----------	----------------------------------	---	--	-----------	---	--

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
25	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Floriana Ogana 5 44-194 Knurów, tel. 32 339 23 11, <b>pz@knurow.pl</b>	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
26	Publiczna	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku	Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów.  Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego.  Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe).  Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy).	ul. Bolesława Chrobrego 2 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02, 32 332 67 14	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
27	Publiczna	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania	Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
28	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośnicowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Rynek 19 44-153 Sośnicowice, tel. 32 238 71 91,	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Sośnicowice	

29	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 400 07 72, <b>opsrudziniec@wp.pl</b>	Poniedziałek - Środa: od 7.30 -do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
30	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtovicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowiec, tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowiec	
31	Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice, tel. 32 332 60 15, 32 332 60 60, <b><a href="https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html">https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html</a></b>	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
32	Publiczna	Ośrodek rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych.	ul. Paderewskiego 5 44-120 Pyskowice, tel. 32 232 19 86, <b><a href="http://www.pyskowice.pl/problem-z-uzalezniei/gdzie-szukac-pomocy.html">www.pyskowice.pl/problem-z-uzalezniei/gdzie-szukac-pomocy.html</a></b>	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
33	Publiczna	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowieckiego 2A 00-993 Warszawa  Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177  dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
34	Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 01	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00 -14:00.	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	



34	Publiczna	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice, tel. 32 231 18 41,  <b>sekretariat@pup.gliwice.pl</b> <b>www.pup.gliwice.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki <b>8 gmin:</b> <i>dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice;</i> <i>dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek;</i> <i>cztery wiejskie - Gieraltowice, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś.</i>	
34	Publiczna	Infolinia Urzędów Pracy -Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY:  Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok  Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524*  www.zielonalinia.gov.pl	pn-pt w godz. 8-18	Mogą korzystać ; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy	* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej.  Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.
34	Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Gliwice ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95  <b>Email: hpgliwice@vp.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniebanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
34	Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73	Poniedziałek - Piątek od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniebanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
34	Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 Fax.: (32) 258 19 32  <b>Email: mbp.katowice@wp.pl</b>	kontakt wyłącznie telefoniczny	Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

35		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
36	Publiczna	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.  UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	<b>www.ufg.pl</b>  UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY  ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa  TEL +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)	Centrum Obsługi Klienta  Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)	ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.
37	Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Cztery Pory Roku	Działania na rzecz bezpieczeństwa, edukacji i aktywności obywatelskiej, poszukiwanie osób zaginionych, przeciwdziałanie pedofilii.	ul. Dworcowa 38 a/101 44-194 Knurów, tel. 609 108 694,  <b>biuro@scpr.org.pl,</b> <b>www.scpr.org.pl</b>	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Rejonizacja - mieszkańcy Gminy Knurów	
37	Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Nadzieja”	Działania na rzecz osób poszkodowanych przestępstwem, pomoc w prowadzeniu spraw sądowych i administracyjnych, pomoc osadzonym w przejściu do życia po odbyciu kary.	ul. Studzienna 6 44-100 Gliwice tel. 518-174-361 <b>nadzieja-stowarzyszenie@wp.pl</b>	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
37	Organizacja Pozarządowa	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych przestępstwem  Fundacja Obrony Praw Człowieka 'Dura Lex, Sed Lex'  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.  Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższym.	<b>http://fopc.org.pl</b>  Fundacja Obrony Praw Człowieka 'Dura Lex, Sed Lex' Powstańców Śląskich 3/101, 44-200 Rybnik  kontakt telefoniczny: 733 785 340 887 776 778 603 085 016	czynne w godzinach: poniedziałek 10 - 18 wtorek 12 - 20 środa 12 - 20 czwartek 9 - 17 piątek 9 - 17 sobota 10 - 14	W ramach prowadzonego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem, pokrzywdzeni, świadkowie i ich najbliżsi mogą otrzymać pomoc prawną, psychologiczną, psychiatryczną, a także pomoc finansową w zakresie:  zakupu lub refundacji żywności, odzieży, bielizny, środków czystości i higieny osobistej, dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, gaz, wodę, wywóz nieczystości, finansowania kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego, finansowania kosztów wyjazdu osoby uprawnionej wraz z małoletnim nad którym opiekę sprawuje	

**PRAWO KONSUMENCKIE**

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
38	Publiczna	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 331 69 26,  <i>rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl</i>	Poniedziałek - Środa od 7.30 do 15.00  Czwartek od 7.30 do 17.00  Piątek od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	
38	Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<b>UOKiK</b> PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Poniedziałek - Środa od 7.30 do 15.00  Czwartek od 7.30 do 17.00  Piątek od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	

**PRAWA PACJENTA**

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
39	Publiczna	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice  Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 Dział od 8:00 do 16:00 fax. 32 735 15 71  e-mail: <a href="mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl">kancelaria@nfz-katowice.pl</a> <a href="http://www.nfz-katowice.pl">http://www.nfz-katowice.pl</a>	w dni robocze  poniedziałek - 8:00 - 16:00 wtorek - 8:00 - 18:00 środa - 8:00 - 16:00 czwartek - 8:00 - 16:00 piątek - 8:00 - 16:00	Obywatele RP	
40	Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 22 532 - 82 - 50, (infolinia 800 - 190 - 590, 8.00 do 18.00)  <i>kancelaria@rpp.gov.pl</i>	Poniedziałek od 9.00 do 18.00 Wtorek - Piątek od 9.00 do 15.00  Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice tel. 32 735 05 45 pn. - pt. 8.00 - 16.00	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	

PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
41	Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700  <b>biurorzecznika@brpo.gov.pl</b>	Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek - Piątek 8.00 - 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
42		<b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
43	Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, kontakt 22 583 66 00  Dziecięcy tel. zaufania 800 12 12 12 <b>rpd@brpd.gov.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
44	Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00,  <b>www.amnesty.org.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	
45	Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00,  <b>www.amnesty.org.pl</b>	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	



**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
46	Publiczna	Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych	<p>Infolinia ZUS 22 560 16 00</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):</p> <p>1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.</p>	<p>Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.</p> <p>adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad - ubezpieczeni - olatnicy</p>	

**PRAWO PRACY**

		Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi
47	Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	<p>ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p> <p>tel. 22 391 82 15</p> <p>fax. 22 391 82 14</p> <p><b>e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl</b></p> <p><b>http://www.bip.pip.gov.pl</b></p>	<p>Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00</p> <p>dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000</p> <p>(Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).</p>		
48	Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	<p>ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice</p> <p>tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250</p> <p><b>kancelaria@katowice.pip.gov.pl</b> <b>www.katowice.pip.gov.pl</b></p>	<p>godziny otwarcia: poniedziałek 07:30 - 15:30 wtorek 07:30 - 15:30 środa 07:30 - 15:30 czwartek 07:30 - 15:30 piątek 07:30 - 15:30 sobota nieczynne niedziela nieczynne</p>		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i oszanowania prawa pracy.




PRAWO PDATKOWE

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi	
49	Publiczna	II Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice  tel.: 32 33-99-800 FAX: 32 270-40-17 email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl	godziny pracy: poniedziałek: 7.00–18.00 wtorek–piątek: 7.00–15.00  Sala Obsługi Podatnika: poniedziałek: 7.15–18.00 wtorek–piątek: 7.15–15.00	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtów, Pilchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu:  przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcze przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
50	Publiczna	 Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teled adresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała  tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04  Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów:  telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy)  <a href="http://www.kis.gov.pl">http://www.kis.gov.pl</a> e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik	

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI	Uwagi	
51	Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. , banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 25 (pn. - pt. 8.00 - 16.00),  OFE lub inne formy oszczędzania emerytur 22 333 73 26, 22 333 73 27 (pn. - pt. 11.00 - 15.00),  ubezpieczenia - 22 333 73 28 (pn. - pt. 8.00 - 18.00). <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>  e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>	<b>Banki i inne podmioty rynku kapitałowego</b> pn. - pt. 8.00 - 16.00,  <b>OFE lub inne formy oszczędzania emerytur</b> pn. - pt. 11.00 - 15.00,  <b>Ubezpieczenia</b> pn. - pt. 8.00 - 18.00	Obywatele RP	

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

		Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
52	Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Knurowie NPP	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów,	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek, Wtorek, Czwartek od 9.00 do 13.00 Środa od 13.00 do 17.00, Piątek od 8.30 do 12.30</p>	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	  Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego
53	Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek - Środa od 11.30 do 15.30, Czwartek od 13.30 do 17.30, Piątek od 9.00 do 13.00</p>	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	  Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego
54	Publiczna	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Sośnicowicach	<p>Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <p>1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p>	ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek od 13.00 do 17.00</p> <p>Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek od 9.00 do 13.00</p>	Obywatele RP	  Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych -parking, winda

55	Publiczna	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Rudzińcu	<p>Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <p>1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w 2019 roku nie obejmuje nieodpłatnej mediacji.</p>	<p>ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek, Wtorek, Czwartek, Piątek od 9.00 do 13.00</p> <p>Środa od 13.00 do 17.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter</p>
56	Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowieści	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek - Wtorek od 14.00 do 18.00</p> <p>Środa - Piątek od 8.00 do 12.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Budynek przystosowany dla osób przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku</p>